

 120.09	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: AR-FR-012
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	MEMORANDO	FECHA: 11/0/2019

Arauca, 03 de noviembre de 2020

Señores

EAGLE AMERICAN

Empresa vigilancia

Hospital San Vicente de Arauca E.S.E

PQRS-439

GIU-440-2020

Referencia: Notificación PQRS

Cordial saludo;

Por medio de la presente me permito presentarle los PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), referidos por un (a) usuario (a) que no deja sus datos personales.

Por lo anterior solicito dar respuesta al presente PQRS, formulando junto con ella el respectivo plan de mejora, teniendo en cuenta que se debe hacer a la mayor brevedad posible (5 días a partir de radicado el PQRS).

Atentamente;

-----ORIGINAL FIRMADO-----

YORKIN JAIMES MORENO

Líder GIU

E.S.E Hospital San Vicente de Arauca

Anexo formato de registro PQRS.

Anexo plan de mejoramiento

C.C CLAUDIA PEREZ (Líder Recurso físico)